

GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR

Hizmet sağlama ve satın almaya ilişkin işbu Sözleşme, China Telecom Turkey Telekomünikasyon Limited Şirketi (bundan sonra "CTT" olarak anılacaktır) ile Müşteri arasında, Geçerlilik Tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. CTT ve Müşteri, Hizmet Talebinde aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme'nin hükümlerinin, Ekipman ve Bakım Hizmetleri hariç tüm CTT Hizmetlerinin (IPLC, IEPL, IP-VPN ve IP Transit dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) temini ve kullanımı için uygulanacağını kabul etmektedir. **Müşteri, İnternet Veri Merkezi Hizmeti satın almaktaysa, işbu Sözleşme'nin hükümleri ve Ek 1'de belirtilen ek hüküm ve koşullar uygulanacaktır. Müşteri, Ekipman ve Bakım Hizmetleri satın almaktaysa, Ekipman ve Bakım Hizmetleri Hüküm ve Koşulları uygulanacaktır.**

1. TANIMLAR VE YORUM

1.1 Bu Sözleşme'de:

"**Bağlı Kuruluş**", bir Tarafa istinaden, herhangi ilgili bir zamanda bir tarafça Kontrol Edilen, bir tarafı Kontrol eden veya bir tarafın ortak Kontrolü altında bulunan herhangi bir şirket veya diğer ticari kuruluş anlamına gelmektedir ve bu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihte (veya daha sonra, tarafın bu Sözleşme'nin hükümleriyle bağlı olacağı tarihte) herhangi bir tarafı Kontrol eden herhangi bir kişi veya kişiler sonradan Kontrol etmeyi bırakırsa veya herhangi bir kişi veya kişiler sonradan Kontrolü ele geçirirse bir "Kontrol değişikliği" meydana gelmiş sayılacaktır.

"**Sözleşme**", Hizmet Talebi, bu belgedeki hüküm ve koşullar, Hizmet için Hizmet Seviyesi Taahhüdü (bulunuyorsa) ve açık atıfla dâhil edilen diğer belgeler anlamına gelmektedir;

"**Banka Teminatı**" madde 28.3'te belirtilen anlama gelmektedir;

"**İş Günü**", bankaların Türkiye'de hizmete açık olduğu bir günü (Cumartesi veya Pazar hariç) ifade etmektedir;

"**Gizli Bilgi**" madde 24.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Kontrol**" ("Kontrol eden" ve "Kontrol edilen" terimleri de dâhil), bir kuruluşun yönetimini veya politikalarını, oy hakkının %50'sinden fazlasına sahip olmak yoluyla, bir sözleşmeyle veya başka bir şekilde yönlendiren veya yönlendirilmesine sebep olan doğrudan veya dolaylı güç anlamına gelmektedir;

"**Kredi Limiti**", madde 28.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**CTT**", China Telecom Turkey Telekomünikasyon Limited Şirketi anlamına gelir;

"**CTT Ekipmanı**", Hizmet Talebinde belirtildiği şekilde Hizmetlerin sağlanması amacıyla CTT, iştirakleri veya alt taşıyıcıları tarafından sağlanan tüm Şebeke Sonlandırma Birimleri ("NTU'lar") de dahil olmak üzere herhangi bir ekipman ve diğer mülk anlamına gelmektedir;

"**Müşteri**", Hizmet Talebi formunda bu şekilde tanımlanan tüzel kişiyi ifade etmektedir;

"**Müşteri Tesisleri**" madde 6.2'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Temerrüt Oranı**", İngiltere Merkez Bankası'nın o zamanki güncel taban oranının yüzde iki (% 2) üzerindeki yıllık oran anlamına gelmektedir;

"**İfşa Eden**" madde 24.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Uyuşmazlık**" madde 27.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Ödeme Tarihi**" madde 4.4'te belirtilen anlama sahiptir;

"**Geçerlilik Tarihi**", Hizmet Talebini en son imzalayan Tarafın Hizmet Talebini imzaladığı tarih anlamına gelir;

"**Ekstra Ücret**" madde 4.3'te belirtilen anlama sahiptir;

"**Mücbir Sebep Olayı**" madde 12.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Yerel Ağ**" madde 9.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Ağ Sağlayıcı**" madde 9.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Taraf**", CTT veya Müşteri anlamına gelir ve "**Taraflar**" her ikisi anlamına gelir;

"**Ödeme Uyuşmazlığı**" madde 5.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Hizmete Hazır Olma Tarihi**" madde 10.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Alıcı**" madde 24.1'de belirtilen anlama sahiptir;

"**Aylık Yinelenen Masraflar**", Hizmet Talebinde belirtilen Hizmetlerin temini için aylık olarak yinelenen masraflar anlamına gelmektedir;

"**Yinelenmeyen Masraflar**", Hizmet Talebinde belirtilen, eğer varsa, bir defaya mahsus masraflar anlamına gelmektedir ve kurulum Hizmetleri için yapılan masrafları, CTT'den veya CTT aracılığıyla satın alınan ekipman masraflarını, teslimat masraflarını ve Aylık Yinelenen Masraflar'a dahil olmayan diğer giderleri içermektedir;

"**Hizmet Seviyesi Taahhüdü**", bu adla anılan ve Hizmet için hizmet seviyesi taahhütlerini içeren ve bu Sözleşmeye uygulanabilirse Hizmet Talebinde belirtilerek Sözleşmeye dâhil edilecek olan belge anlamına gelmektedir;

"**Hizmet Talebi**", bu Hüküm ve Koşulların dâhil edildiği, geçerli bir fiyat listesini içeren ve Hizmetler için mutabık kalınan (her iki tarafın imzasıyla ispatlanır) sipariş anlamına gelmektedir;

"**Hizmetler**", herhangi bir Yerel Ağ hariç olmak üzere, Müşteriye Hizmet Talebinde belirtildiği gibi sağlanacak telekomünikasyon ve ilgili hizmetler anlamına gelmektedir;

"**Fesih Ödemesi**" Madde 11.4'te belirtilen anlama sahiptir; ve

1.2 Bu Sözleşmede "dâhil" ve "özellikle" kelimeleri ve benzer kelimeler veya ifadeler yalnızca örnekleme ve vurgulama mahiyetindedir ve diğer kelimelerin veya ifadelerin genelliğini veya kapsamını sınırlama işlevi görmez.

1.3 Bu Sözleşmede tekil çoğulu, çoğul da tekili içerir ve herhangi bir cinsiyete yapılan atıf, diğer cinsiyetleri de içerir.

2. HİZMETLER

2.1 CTT, Hizmetleri, kendisi veya bağlı kuruluşları veya alt taşıyıcıları aracılığıyla, Hizmet Talebi'nde açıklandığı şekilde sağlayacaktır.

2.2 Sözleşme'nin herhangi bir bölümünde belirtilen hüküm ve koşullar arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, hükümler aşağıda yer alan azalan öncelik sırasına göre uygulanacaktır:

(a) Hizmet Talebi;

- (b) bu belgedeki veya bunun herhangi bir Ekindeki hüküm ve koşullar;
- (c) Hizmet Seviyesi Taahhüdü; ve
- (d) açık atıfla dâhil edilen diğer belgeler.
- 2.3 Bu Sözleşme’de aksi belirtilmedikçe, CTT herhangi bir geçerli Hizmeti şu durumlarda askıya alabilir: (a) CTT’nin makul görüşüne göre, söz konusu Hizmetin herhangi bir şekilde kötüye kullanılması veya Müşterinin veya onun müşterilerinin söz konusu hizmete ilişkin görevini kötüye kullanması CTT’nin şebekesinde, tesislerinde veya diğer mülklerinde esaslı hasara neden olmaksızın veya (b) bir resmi makamın talebi üzerine yirmi dört (24) saat önceden yazılı bildirimde bulunarak. CTT’nin bu şartlarda ilgili Hizmetin askıya alınması veya sağlanamamasında hiçbir sorumluluğu olmayacak ve (b) alt bendi halinde, geçerli Hizmetlerin tam teminini mümkün olan en kısa sürede yeniden sağlamak için makul çabayı gösterecektir.
- 2.4 CTT, ilgili Hizmet için, uygulanabilirse, Hizmet Seviyesi Taahhüdüne uygun olarak Hizmeti sağlayacaktır.
- 2.5 Uygulanacak Hizmet Talebinde belirtilen şekilde belirli Hizmetlere ilişkin olarak ek hükümler uygulanabilir. Ayrıca, bu hükümlere Ek 1, İnternet Veri Merkezi Hizmetleri için uygulanabilir ek hükümleri ortaya koymaktadır.
- 3. SÜRE**
- 3.1 İşbu Sözleşme, Geçerlilik Tarihi’nden itibaren başlamaktadır ve madde 3 veya madde 11 uyarınca feshedilmedikçe ve feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmet Talebi, bu Sözleşmeye istinaden sağlanacak Hizmetlerin özel sürelerini belirleyecektir. Hizmet Talebi’nde ilgili Hizmet için herhangi bir süre belirtilmemişse, bu Hizmet’in ilk süresi ilgili Hizmette Hazır Olma Tarihi’nden itibaren bir yıl olacaktır.
- 3.2 Hizmet Talebi kapsamındaki ilgili Hizmet için ilk veya o zaman için geçerli sürenin dolması üzerine, Hizmet’in süresi, Taraflardan herhangi biri tarafından altmış (60) İş Günü önceden diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunuluncaya kadar kendiliğinden uzatılacaktır.
- 3.3 Şüpheye mahal vermemek adına, bir Hizmet’in sonlandırılması veya süresinin dolması, Hizmet Talebi’ne tabi tüm Hizmetler sonlandırılmadıkça veya sona ermedikçe bu Sözleşme’nin sonlandırıldığı anlamına gelmeyecektir.
- 4. FİYATLANDIRMA VE FATURALANDIRMA**
- 4.1 İlgili Hizmet için Hizmete Hazır Olma Tarihi’nden başlayarak, Müşteri CTT’ye Aylık Yenelenen Masrafları ve bu Hizmet için o ana kadar yapılan tüm Yenelenmeyen Masrafları ödeyecektir.
- 4.2 Aylık Yenelenen Masraflar, her ayın başında peşin faturalandırılacaktır. Hizmete Hazır Olma Tarihi bir takvim ayının ilk günü dışında bir tarihe denk gelirse, ilk Aylık Yenelenen Masraflar, Hizmete Hazır Olma Tarihinin rastladığı ayın kalan günlerinin (Hizmete Hazır Olma Tarihi de dâhil olmak üzere) Aylık Yenelenen Masrafların otuzda biriyle (1/30) çarpılmasına eşit bir miktara indirilecektir. CTT, Yenelenmeyen Masrafları Hizmete Hazır Olma Tarihi’nde ve bu tarihten itibaren faturalandıracaktır, ancak Müşteri’nin bir Hizmet’i iptal etmesi veya CTT’nin Müşterinin ihlali nedeniyle bir Hizmet’i sonlandırması veya iptal etmesi durumunda daha erken faturalandırma hakkını saklı tutmaktadır. CTT, Yenelenmeyen Masrafları Hizmet Talebi’nde belirtilen esaslara göre faturalandıracaktır.
- 4.3 Hizmetler için Aylık Yenelenen Masraflar toplanabilir ve ayda bir yerine periyodik bir esasa göre faturalandırılabilir. Aylık Yenelenen Masrafların yanı sıra, Hizmet Talebinin Müşteri tarafından Hizmetlerin fiili kullanımı nedeniyle ek masrafların oluşabileceğini belirtmesi durumunda ("Ekstra Ücret"), CTT, ilgili Hizmete Hazır Olma Tarihi’ni takip eden her takvim ayının sonunda Ekstra Ücreti’ Müşteri’ye faturalandırma hakkını saklı tutar.
- 4.4 Müşteri, bu Sözleşme uyarınca düzenlenen her faturayı, fatura tarihinden itibaren 30 takvim günü içinde ödeyecektir ("**Ödeme Tarihi**").
- 4.5 CTT’nin başvurabileceği diğer hukuki çarelere ek olarak ve bunlara hâlel getirmeksizin, Müşteri, vadesi geldiğinde herhangi bir tutarı ödeyemezse, CTT, Ödeme Tarihi’nden tutarın ödendiği tarihe kadar biriken ödenmemiş bakiye üzerinde Temerrüt Oranı’nda günlük faiz uygulayabilir. CTT ayrıca, Müşterinin muaccel ödemeyi gerçekleştirememesi halinde bu bedeli, bu Sözleşme veya başka bir sebepten dolayı CTT tarafından Müşteriye ödenecek miktardan kesebilir veya mahsup edebilir.
- 4.6 CTT’nin alt yüklenicileri tarafından verilen hizmetler üzerindeki indirilemeyen vergiler ve harçlar ve herhangi bir makam, devlet veya devlet kurumu tarafından uygulanan vergiler (CTT’ye yüklenebilen gelir vergisi hariç) dâhil olmak üzere mal ve satış vergileri gibi katma değer vergisi ve tüketim vergileri de dâhil olmak üzere tüm uygulanabilir vergiler Müşteri’nin bu Sözleşme kapsamında yapacağı ödemelerin dışındadır ve Müşteri bu vergileri derhal üstlenecek ve ödeyecektir. Bu meblağların ödemesi herhangi bir mahsup, indirim veya kesinti olmaksızın tam olarak yapılacaktır.
- 4.7 Herhangi bir verginin veya harcın, bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir ödemeden kesilmesi veya düşülmesi gerekirse Müşteri, bu tür bir kesinti veya düşülme sonrası CTT’nin anlaşılın ücrete eşit bir meblağ almasını sağlayacak miktarda bu Sözleşme kapsamında yapılan ödemeleri artıracaktır.
- 4.8 Herhangi bir nedenle CTT, Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğüne ilişkin olarak Hizmet Talebi’nde belirtilen para biriminden ("**sözleşme para birimi**") farklı bir para biriminde olan bir tutar ("**alınan tutar**") alırsa, alınan tutar, (alınmasından sonra makul olan en kısa sürede ve CTT’nin işinin normal seyrinde hâkim olan piyasa oranında) CTT’nin alınan tutar ile satın alabileceği sözleşme para biriminden tutarın ("**dönüştürülen tutar**") en azından CTT’ye ödenecek sözleşme para biriminden tutara eşit olduğu ölçüde Müşteri yükümlülüğünü yerine getirmiş olacaktır. Dönüştürülen tutar, CTT’ye ödenmesi gereken sözleşme para birimindeki tutardan daha az ise Müşteri sözleşme para birimi cinsinden aradaki farka eşit bir tutarı talep üzerine derhal CTT’ye ödeyecek ve dönüştürme sırasında ortaya çıkan tüm maliyet ve giderler için CTT’yi tazmin edecektir.
- 4.9 CTT’nin bu Sözleşme kapsamındaki diğer hak ve hukuki olanaklarını sınırlamaksızın, söz konusu Hizmetler ile ilgili ihtilafsız bir faturanın herhangi bir kısmının Ödeme Tarihi’nden itibaren 14 günden fazla bir süre ödenmemiş olması durumunda CTT, ilgili Hizmetler’in tamamını veya bir kısmını yazılı bildirimle askıya alabilir.
- 4.10 Hizmete Hazır Olma Tarihinin birinci yıldönümünden itibaren, CTT, 14 takvim günü önceden yazılı bildirimde bulunarak, Aylık Yenelenen Masrafları, Türkiye’de yayımlanan geçerli tüketici fiyat endeksi ("**TÜFE**") (bildirim tarihinde belirlendiği şekilde) üzerinden yılda bir kez artırabilir. Buna ek olarak

Taraflar, CTT'nin talebi üzerine, fiyatlandırmanın gözden geçirilmesini iyi niyetle sağlamak üzere toplarlar.

5. **FATURALANDIRMA UYUŞMAZLIKLARI**

5.1 Müşteri herhangi bir faturada yer alan herhangi bir konuya makul bir şekilde itiraz ederse ("**Ödeme Uyuşmazlığı**"), Müşteri, faturalandırılan masrafların ihtilafsız kısmını Madde 4'e uygun olarak ödeyecektir. Herhangi bir Ödeme Uyuşmazlığına ilişkin ihtilafli ücretler hakkındaki yazılı bildirim Ödeme Tarihi'ne kadar CTT'ye yapılmalıdır, aksi takdirde fatura Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Bir Ödeme Uyuşmazlığı, Müşterinin ihtilafsız herhangi bir tutarı ödememesi veya geciktirmesi için gerekçe olmayacaktır.

5.2 Bir Ödeme Uyuşmazlığı durumunda, Taraflar konuyu iyi niyetle araştırarak ve Ödeme Uyuşmazlığı bildirimini izleyen otuz (30) gün içinde ihtilafli masrafları çözmek için çaba göstereceklerdir. Taraflar, Ödeme Uyuşmazlığı bildirimini izleyen otuz (30) gün içinde Ödeme Uyuşmazlığını gayri resmi olarak iyi niyetle çözemeyenlerse, Ödeme Uyuşmazlığı, Madde 27 hükümlerine göre ele alınacaktır ve CTT bu süre zarfında, ilgili Hizmetleri askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutmaktadır. İşbu Madde'deki hiçbir hüküm, CTT'nin bu Sözleşmeyi veya ilgili Hizmet Talebini feshetme veya bu Sözleşme kapsamındaki veya kanun ya da hakkaniyet çerçevesinde sahip olduğu diğer hakları kullanma hakkından feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

5.3 Herhangi bir ihtilafli tutarın ödenmesi gerektiğinin anlaşılması durumunda, Ödeme Tarihi'nden itibaren Temerrüt Oranı üzerinden ödemelerin yapıldığı tarihe kadar günlük faiz uygulanır.

6. **MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

6.1 Hizmet Talebinde aksi belirtilmedikçe, uygulanabilirse, herhangi bir sınıra tabi olmaksızın, Müşteri:

6.1.1 masrafları kendisine ait olmak üzere, geçiş hakkının bulunduğu yerden, hatlardan ve CTT'nin Müşterinin iş sahasına Hizmetler sağlaması için gerekli ekipman alanından herhangi birine erişimin düzenlenmesi dahil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), CTT'nin, bağlı kuruluşlarının veya alt taşıyıcılarının kurulum ve bakım şartnameleriyle uyumlu olması için gereken tüm makul hazırlıkları yapacaktır.

6.1.2 Hizmetlerin kurulumu ve sağlanmasıyla ilgili olarak CTT'nin makul talimatlarına uyacaktır; ve

6.1.3 kurulum yapıldıktan sonra Hizmetlerin yer değiştirmesi maliyetlerinden sorumlu olacaktır.

6.2 Müşteri, uygulanabilirse, Müşterinin iş sahasına Hizmetlerin sağlanması için kullanılan tesislerin bakımı için gerekli olan (yazılanlarla sınırlı olmaksızın) zaruri ekipmanı, koruyucu aygıtı, alanı, hatları, havalandırma, klimayı ve elektrik gücünü ("**Müşteri Tesisleri**"), Müşterinin iş sahasında (, CTT'nin şartnamelerine uygun olarak, CTT'ye herhangi bir ücret veya bedel ödetmeden sağlayacaktır. Müşteri, iş sahalarını yangın, hırsızlık, vandallık ve diğer kazalara karşı sigortalanmış, güvenli çalışma yerleri olarak muhafaza etmekten sorumlu olacaktır. Müşteri, CTT tarafından makul olarak gerekli görüldüğünde, masrafları kendisine ait olmak üzere herhangi bir Müşteri Tesisinde düzenlemeler, değişiklikler, tadilatlar, onarımlar veya yenilemeler

yapacaktır. Müşteri ayrıca, Müşteri Tesislerinin yürürlükteki tüm kanunlara, idari kurallara ve düzenlemelere ve bu kuralların hiçbir durumunda Müşterinin bu Sözleşmeye uygun olarak sağlanan Hizmetler'e erişimini veya bunlardan yararlanmasını esaslı olarak olumsuz etkilememesi şartıyla CTT'nin, tüm CTT tesisleri ve hizmetlerinin kullanıcılarına iyi niyetle eşit şekilde uyguladığı makul kurallara uymasını temin etmekten sorumlu olacaktır. Müşteri işbu madde 6.2'yi ihlal ederse, CTT Hizmetleri derhal askıya alabilir ve bu durumda ilgili Hizmetleri sağlayamaktan dolayı sorumlu olmaz. CTT, bu tür bir askıya almayı olaydan sonra 48 saat içinde yazılı bildirimde bulunarak teyit edecektir.

6.3 Müşteri, bu Sözleşme ve Hizmetler'in kullanımıyla ilgili yürürlükteki tüm kanun ve düzenlemelere uyacaktır. Müşteri, Müşteri'nin Hizmetler'i almasını ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerine uymasını sağlamak için resmi makamlarca istenen tüm gerekli lisansları, izinleri ve onayları almaktan ve muhafaza etmekten sorumlu olacaktır. Müşteri Hizmetler'i bu tür lisans, izin ve onaylara uygun olarak kullanacaktır ve Hizmetler'i hukuka aykırı veya izin verilmeyen bir amaçla kullanamaz. Müşteri, işbu vesileyle, işbu madde 6.3 veya madde 6.5'in ihlali nedeniyle CTT'nin uğrayabileceği, maruz kalabileceği veya sorumlu tutulabileceği, doğacak olan tüm masraflara, kayıplara, zararlara, taleplere veya işlemlere karşı CTT'yi teminat altına almaktadır.

6.4 Müşteri, bu vesileyle, CTT, bağlı kuruluşları veya nihai sahibi dışındaki kişilerin ihmal ve kasıtlı davranışlarıyla bağlantılı olarak CTT'nin uğrayabileceği, maruz kalabileceği veya sorumlu tutulabileceği, Müşterinin iş sahasında bulunan CTT Ekipmanı'nda meydana gelen tüm kayıp ve zararlara karşı CTT'yi teminat altına almaktadır. İşbu Sözleşmenin süresinin dolması veya feshedilmesi üzerine Müşteri, CTT, bağlı kuruluşları veya alt taşıyıcılarına ait olan ve Müşteri'ye sağlanan herhangi bir ekipmanı ve diğer mülkleri derhal CTT'ye iade edecektir.

6.5 Müşteri, aşağıdakiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetleri kötüye kullanmaz, suistimal etmez veya hileli kullanmaz, başkalarının bunları yapmasına izin vermez veya yardım etmez ve kendi çalışanlarının, müşterilerinin ve üçüncü kişilerin bunları yapmamasını sağlar:

6.5.1 ödemededen kaçınmak amacıyla herhangi bir yolla veya araçla hizmet alma veya almaya teşebbüs etme; veya

6.5.2 başka bir CTT müşterisi hakkındaki bir bilgiye herhangi bir yolla veya araçla yetkisiz erişim sağlamak, bu bilgide değişiklik yapmak, bu bilgiyi imha etmek veya bu yönde herhangi bir teşebbüste bulunmak; veya

6.5.3 Hizmetleri; CTT, bağlı kuruluşları veya alt taşıyıcılarının ekipmanının veya tesislerinin diğer müşteriler veya yetkili kullanıcılar tarafından kullanımına zarar vermek veya müdahale etmek amacıyla kullanmak veya kanunu ihlal edecek şekilde veya herhangi bir hukuka aykırı eylem yardımıyla kullanmak; veya

6.5.4 Hizmetleri, herhangi bir iletişimin gizliliğini zayıflatmak veya iletişimin gizliliğine müdahale etmek için kullanmak; veya

6.5.5 Hizmetleri, (a) herhangi bir kanunu, düzenlemeyi, uygulama esaslarını veya makul kullanım politikasını ihlal edecek

- şekilde kullanmak; veya (b) karalayıcı, yanlış, kötüleyici, uygunsuz, müstehcen ya da tehditkar veya başka bir şekilde saldırganca kullanmak; veya (c) herhangi bir üçüncü kişinin güvenini, telif hakkını veya diğer fikri mülkiyet haklarını, gizliliğini veya herhangi bir diğer hakkını ihlal eden herhangi bir içerik, veri, görüntü veya bilgiyi göndermek, aktarmak veya iletmek amacıyla kullanmak.
- 6.6 Müşteri, bilgisayar virüsleri de dâhil olmak üzere herhangi bir yazılım veya donanıma zararlı bulaşmayı veya herhangi bir yazılım veya donanımda bulunan zararlı bulaşmanın yayılmasını önlemek için Hizmetleri kullanırken her türlü makul önlemi alacaktır.
- 6.7 Müşteri aşağıdakilerden tek başına sorumlu olacak ve bunları kontrol altında tutacaktır:
- 6.7.1 Hizmetler'i kullanımıyla aktarılan bilgi ve iletişimlerin içeriği; ve
- 6.7.2 Müşteri'nin Hizmetler'i kullanarak iletişimleri ve/veya bilgileri kullanması ve yayımlaması.
- 6.8 CTT'nin diğer hak veya hukuki çarelerini sınırlamaksızın, CTT'nin makul görüşüne göre Müşteri'nin madde 6'yı ihlal etmesi nedeniyle CTT'nin hukuki sorumluluk altına girme riski taşınması halinde CTT'nin ilgili Hizmetleri derhal askıya alma veya (bir mehil süresi olmaksızın) sonlandırma hakkı saklı olmak kaydıyla, Müşteri CTT'den gelen yazılı bildirim ve 30 günlük mehil tarihinden sonra madde 6'ya aykırı olan herhangi bir faaliyette bulunmaya devam ederse CTT, Müşteri'ye karşı sorumlu olmaksızın ifasını askıya alabilir ve/veya Müşteriye karşı başka bir yükümlülüğü olmaksızın ilgili Hizmetleri sonlandırabilir. Böyle bir fesih durumunda, Müşteri, Fesih Ödemesi'nden sorumlu olacaktır.
- 7. CTT EKİPMANI VE FİKRİ MÜLKİYET**
- 7.1 CTT Ekipmanı her zaman CTT'nin, bağlı kuruluşlarının veya alt taşıyıcılarının tek başına ve münhasır mülkü olarak kalacak ve yalnızca zilyetlik ve işbu Sözleşme hükümleri uyarınca CTT Ekipmanı'nı kullanma hakkı dışında Müşteri'nin bu ekipmanı kullanmakta hiçbir menfaati veya hakkı olmayacaktır. Eğer herhangi bir CTT Ekipmanı, makul aşınma ve yıpranma dışında bir sebeple kaybolur, hasar görür veya Müşteri tarafından veya Müşteri'nin mülkiyetindeyken bertaraf edilirse, Müşteri, bu tür bir kayıp, hasar veya bertarafın hemen öncesindeki CTT Ekipmanı'nın değerini yansıtan bir miktar için CTT'yi teminat altına alır. Müşteri, CTT'nin veya bağlı kuruluşlarının veya alt taşıyıcılarının ağılarına veya CTT Ekipmanına herhangi bir ekipman bağlamadan önce CTT'nin yazılı onayını alacaktır.
- 7.2 Hizmet Talebi'nde aksi belirtilmedikçe, Geçerlilik Tarihi veya herhangi bir ilgili Hizmet Talebi tarihinden önce bir Taraf'a veya onun lisans verenlerine ait olan tüm fikri mülkiyet hakları ve buna ilaveten tüm değişiklikler, ilgili Taraf'a veya onun lisans verenlerine ait olarak kalacaktır.
- 8. OPERASYONEL VE TİCARİ HUSUSLAR**
- 8.1 CTT'den önceden gelen ve makul bir bildirim üzerine ve CTT'nin Müşteri'nin makul güvenlik prosedürlerine uyması şartıyla Müşteri; CTT, bağlı kuruluşları veya alt taşıyıcılarının temsilci ve çalışanlarına, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, tesislerini ve/veya ekipmanlarını kurmak, denetlemek, bakımını yapmak veya onarmak veya kaldırmak için Hizmetler'in sağlanacağı iş sahalarına makul şekilde giriş ve erişim izni verecektir.

- 8.2 CTT, ağ tıkanıklığı sırasında veya tamamen kendi takdirine bağlı olarak CTT'nin belirleyebileceği diğer herhangi bir nedenle, Müşteri'den gelen herhangi bir rotadaki tüm iletişimleri veya trafiği sınırlama hakkını saklı tutmaktadır.

9. YEREL AĞ

- 9.1 Müşteri, Müşteri'nin ağını ve ekipmanını Hizmetler ile birbirine bağlamak için CTT'nin yerel sonlandırma (*tail*) devrelerini (her biri bir "Yerel Ağ") sipariş etmesini ve yönetmesini isterse, CTT kendi seçeceği yerel devre sağlayıcısından Yerel Ağ siparişi etme hakkını saklı tutmaktadır ("Ağ Sağlayıcısı"). Ağ Sağlayıcısı, CTT'ye Yerel Ağ'a ilişkin test sonuçlarını temin etmezse, CTT Uluslararası Telekomünikasyon Birliği tavsiyelerine uygun olarak Yerel Ağı test edebilir. CTT, bu tür test sonuçlarına dayanarak, Yerel Ağ'ı makul takdirine bağlı olarak kabul edebilir veya reddedebilir. CTT, herhangi bir mahkemenin, devlet kurumunun veya düzenleyici kurumun emri veya talebine veya yürürlükteki herhangi bir kanuna, idari kurala veya düzenlemeye uymak amacıyla, Müşteriye karşı herhangi bir yükümlülüğü doğmaksızın, Müşteriye yazılı bildirimde bulunarak herhangi bir Yerel Ağı askıya alabilir veya sonlandırabilir.
- 9.2 Yerel Ağda kesinti veya başka sorunlar yaşanması durumunda Müşteri, CTT'nin belirlenmiş teknik irtibat noktasına telefon, faks ve/veya e-posta yoluyla bildirimde bulunacaktır. CTT'nin bu tür kesintilere ilişkin yegane yükümlülüğü, Ağ Sağlayıcısının bu tür sorunları derhal çözmesini sağlamak için ticari açıdan makul miktarda çaba göstermek olacaktır.
- 9.3 CTT, Müşteriye en az altmış (60) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bir Yerel Ağ'ın Ağ Sağlayıcısı'nı değiştirebilir. Bu tür değişikliklerin maliyet ve giderleri yalnızca CTT'ye ait olacaktır. Müşteri, CTT'ye en az altmış (60) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bir Ağ Sağlayıcısı değişikliğini talep edebilir. CTT Müşteri'nin talebini kabul ederse, Taraflar yeni bir Hizmet Talebi'ne taraf olacaklardır. Müşteri tarafından talep edilen değişikliklerin maliyet ve giderleri, asıl Yerel Ağın erken sonlandırılması nedeniyle CTT'nin maruz kaldığı tüm masraflar ve cezalar dâhil olmak üzere, Müşteriye ait olacaktır.
- 9.4 Müşteri, (i) bu tür bir sonlandırma madde 9.3 uyarınca CTT tarafından başlatılmadıkça veya (ii) bu tür bir sonlandırma masraflarının paylaşılacağı Hizmet Talebi'nde düzenlenmedikçe, bir Yerel Ağ'ı sonlandırması nedeniyle CTT'nin maruz kaldığı tüm makul sonlandırma masraflarından sorumlu olacaktır.
- 9.5 Müşteri, Hizmet Talebi'nde kendi adına CTT'nin bir Yerel Ağ sağlamasını (veya gerekmesi halinde sipariş etmesi ve yönetmesi) belirtmediği takdirde, Yerel Ağ'ın siparişi ve yönetiminden Müşteri tek başına sorumludur. CTT, Müşteri'nin vaktinde Yerel Ağ siparişi edememesinden veya Müşteri'nin Yerel Ağ sağlayıcısından kaynaklanan gecikmelerden doğan Hizmete Hazır Olma Tarihi'ndeki herhangi bir gecikmeden sorumlu tutulamaz.
- 10. KABUL VE DENEME**
- 10.1 CTT, Hizmetlerin hazır ve kullanıma uygun kabul edildiği zaman Müşteri'ye yazılı bildirim gönderecektir. Müşteri'nin Hizmetler'i, masrafları kendine ait olmak üzere, denemek ve Hizmetler'in ilgili Hizmet Talebi'nde düzenlenen teknik özellikler ile esaslı uygunsuzluk içinde bulunduğuyla ilişkin olarak CTT'ye yazılı bildirimde bulunmak için sekiz (8) İş Günü vardır. Bu sekiz (8) İş Günü süre zarfında Müşteri'den bir yazılı bildirim gelmediği takdirde, Müşteri'nin hizmetleri kabul ettiği varsayılacaktır ve "Hizmete Hazır Olma Tarihi", CTT'nin Müşteri'ye

hizmetin hazır olduğuna dair gönderdiği bildirimim gönderim tarihi olarak kabul edilecektir. Müşteri'nin sekiz İş Günlük süre zarfında esaslı uygunsuzluk bildirimini göndermesi halinde, CTT derhal Hizmetler'deki ilgili uygunsuzluğu düzeltmek için gerekli makul önlemleri alacak ve düzeltilmesini müteakip Müşteri'ye yeni Hizmete Hazır Olma Tarihi'ni bildirecektir. Müşteri, bu Hizmete Hazır Olma Tarihi'nden itibaren ücretlendirilecektir.

11. **FESİH HAKLARI; FESİH ÖDEMESİ**

11.1 Hukuk veya hakkaniyetten kaynaklanan diğer haklarına halel gelmeksizin, CTT, (a) Müşteri'nin gerekli teminatı, Banka Teminatını veya ön ödemeyi Madde 28'e uygun şekilde sağlayamaması halinde ya da (b) Müşteri'nin tartışmasız herhangi muaccel ödemede temerrüde düşmesi ve bu temerrüdü, CTT tarafından yapılan yazılı bildirimim tesellümünden itibaren yirmi (20) gün içinde gidermemesi halinde, işbu Sözleşme'yi yazılı bildirim ile derhal feshedebilir.

11.2 Taraflar aşağıdaki hallerde bu Sözleşme'yi karşı Taraf'a ("**Temerrüde Düşen Taraf**") yazılı bildirimde bulunarak derhal feshedebilir:

(a) Temerrüde Düşen Taraf'ın madde 11.1'de düzenlenen ödemede temerrüt dışında bir sebeple Sözleşme'yi esaslı biçimde ihlal etmiş ve ilgili ihlalin giderilemez olması veya Temerrüde Düşmeyen Tarafa gönderilen temerrüt ile ilgili yazılı bildirimim Temerrüde Düşen Tarafa tesellümünden itibaren otuz (30) gün içinde giderilmemiş olması durumunda. Bu hüküm kapsamında 'esaslı ihlal' (Müşteri'nin ihlal eden Taraf olması durumunda) madde 8.1'in; veya her iki taraf açısından da madde 15, 16, veya 22'nin ihlalinin ifade etmektedir; veya

(b) aşağıdaki olayların Temerrüde Düşen Taraf açısından gerçekleşmesi halinde (i) Temerrüde Düşen Taraf'ın mutlak veya muhtemel olarak aciz hale düşeceğine ilişkin bir kanıt olması veya Tarafın aczi, tasfiyesi veya ticari faaliyetlerinin durdurulması durumunda; (ii) Temerrüde Düşen Taraf iflasını talep eder veya aleyhine iflas talebinde bulunulursa; (iii) Temerrüde Düşen Taraf herhangi bir alacaklısı lehine bir temlikte bulunur veya herhangi bir iflas yasası veya herhangi bir uygulanabilir yargı sisteminin benzer yasaları uyarınca benzeri bir işlem yaparsa; veya (iv) Temerrüde Düşen Taraf'ın İngiltere ve Galler yargı yetkisi alanı dışında ikamet etmesi ve bu Taraf açısından madde 11.2(b)(i)(ii) veya (iii)'te belirtilen olayların aynısı veya benzerinin gerçekleşmesi durumunda.

11.3 CTT, uygulanabilir herhangi bir kanun veya düzenlemenin değiştirilmesi, revizyonu veya yürürlükten kaldırılması nedeniyle, elektronik bir iletişim ağını çalıştırma ya da elektronik iletişim hizmetleri sunma yetkisi yasaklanmış veya kısıtlanmışsa, makul olarak mümkün olduğu kadar uzun süreli bir bildirim ile bu Sözleşme'yi (yazılı olarak) feshedebilir.

11.4 Bu sözleşmenin feshedildiği ve sona erdiği tarihe kadar ortaya çıkan ücretleriyle ilgili olarak Müşterinin CTT'ye olan ödeme yükümlülüğüne halel getirmeksizin, bu sözleşmenin (a) Müşteri tarafından 11.2, 11.3 veya 17. madde hükümleri dışında bir

sebeple veya (b) CTT tarafından 11.1(b) veya 11.2 maddeleri uyarınca feshedilmesi halinde, Müşteri CTT'ye (a) Müşteri'nin ödemesi gereken Yinelenmeyen Masraflar, artı (b) Hizmet Talebi kapsamında ilgili cari dönemin geri kalanı için Aylık Yinelenen Ücretler (herhangi bir otomatik uzatmayı göz ardı ederek) ve (c) (eğer varsa) CTT'nin böyle bir fesih ile bağlantılı olarak sözleşmesel yükümlülüğü olan veya sözleşmesel yükümlülük altına girdiği herhangi bir Bağlı Kuruluş'a veya alt yükleniciye karşı sorumlu olduğu toplam ücreti ("**Fesih Ödemesi**") ödemekle yükümlüdür. Müşteri, Fesih Ödemesi'nin, bu Sözleşme'nin erken feshi halinde CTT'nin uğrayacağı zarar miktarına ilişkin iyi niyetli bir tahmin olduğunu ve bir cezai şart niteliğinde olmadığını kabul ve tasdik etmektedir.

11.5 Bu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshi, herhangi bir Tarafın doğmuş hak veya yükümlülüklerini veya açıkça ya da örtülü olarak fesih sırasında yürürlüğe girmesi veya fesihten sonra yürürlükte kalması amaçlanan herhangi bir hükmü etkilemez.

12. **MÜCBİR SEBEPLER**

12.1 Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini (Müşteri'nin ücret ödeme yükümlülüğü dışında) yerine getirmedeki herhangi bir gecikme veya temerrütten, bu gecikmenin veya temerrüdün etkilenen Taraf'ın makul kontrolü dışında kalan herhangi bir olaydan kaynaklanması durumunda, sorumlu olmayacaktır ("**Mücbir Sebep Olayı**").

12.2 Taraflardan birinin bir Mücbir Sebep Olayı sonucunda bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmekte gecikmesi halinde, Diğer Taraf'a Mücbir Sebep Olayı'nı öğrendiği tarihten itibaren mümkün olan en erken zamanda, süre uzatımı talebi ile birlikte mücbir sebep iddiasının kaynağı olan Mücbir Sebep Olayı'nı açıklayan bir yazılı bildirimde bulunacaktır.

12.3 Bir Mücbir Sebep Olayı'nın otuz (30) günlük süre boyunca devam etmesi halinde, Taraflardan herhangi biri, Diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi hiçbir cezai şartta tabi olmaksızın feshedebilir.

13. **SINIRLAMALAR**

13.1 Taraflar, uluslararası telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin Devlet yasaları veya düzenlemeleri veya üçüncü taraflarca belirlenen kurallar ve koşullar üzerinde hiçbir Taraf'ın kontrolü olmadığını kabul etmektedir. Hizmetler "olduğu gibi" ve "uygun olduğu şekilde" temellerinde sağlanmaktadır. CTT, uygulanan hukukun izin verdiği en geniş ölçüde, bu Sözleşmede açık olarak kararlaştırılmadıkça, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca hizmet etmeye uygunluk ve ihlal etmemeye ilişkin taahhütler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni olarak yasalardan kaynaklanan veya farklı bir şekilde verilen hiçbir garanti, koşul veya diğer şartları kabul etmemektedir. CTT, Hizmetler kapsamında makul güvenlik önlemleri ve protokollerini uygulayacak olmakla birlikte, Müşteri'ye Hizmetler'in Müşteri beklentilerini karşılayacağını veya Hizmetler'in kesintisiz, vaktinde, güvenli ve arızasız olarak temin edileceğini garanti veya taahhüt etmemektedir. Müşteri tarafından Hizmet'in kullanılması yoluyla alınan sözlü veya yazılı hiçbir tavsiye, bilgi veya beklenti burada açıkça belirtilmeyen herhangi bir taahhüt niteliğinde kabul edilemez.

13.2 Yürürlükteki mevzuat hükümleri, CTT'ye hariç tutulamayacağı, kısıtlanamayan veya değiştirilemeyen

yahut sınırlı bir kapsam dışında hariç tutulamayacağı, kısıtlanamayan veya değiştirilemeyen taahhütler veya şartlar yükleyebilir veya yükümlülükler getirebilir. Bu Sözleşme bu tür herhangi bir mevzuata tabi olarak okunmak ve yorumlanmak zorundadır. Böyle bir mevzuatın uygulanması durumunda, CTT'ye izin verildiği ölçüde, CTT'nin mevzuat kapsamındaki sorumluluğu aşağıdaki seçimlik haklar ile sınırlı olacaktır:

13.2.1 Hizmetlerin tekrar temini;

13.2.2 Hizmetlerin tekrar temini için yapılan masrafların ödenmesi; veya

13.2.3 Yürürlükteki mevzuat tarafından öngörülen farklı herhangi bir yasal yol.

13.3 Bu Sözleşme'de aksi düzenlenmedikçe, Taraflar'dan hiçbiri bu Sözleşme'den, (ihmal dâhil) haksız fiilden, kanuni bir yükümlülüğün ihlalinden veya farklı bir şekilde bu Sözleşme ile bağlantılı olarak gerçekleşen doğrudan olmayan, dolaylı veya özel kayıp ya da zarardan, ilgili kayıp öngörülebilir olsa veya aksi halde sorumlu tutulacak Taraf ilgili kayıp veya zarar hakkında bilgilendirilmiş olsa dahi; sorumlu olmayacaktır. Bu madde, Müşteri'yi bu Sözleşme kapsamında bir ödeme yapma yükümlülüğünden kurtarmaz.

13.4 CTT, (a) kâr kaybından, (b) iş veya sözleşme kaybından, (c) üretim veya işletme zamanı kaybından, (d) verilerin bozulması veya kaybından veya (e) işletme değeri veya beklenen kazanç kaybından dolayı sözleşmeden, (ihmal dâhil) haksız fiilden, kanuni bir yükümlülüğün ihlalinden veya farklı bir şekilde, bu Sözleşme uyarınca veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak sorumlu olmayacaktır.

13.5 13.3, 13.4 ve 13.6 maddeleri saklı kalmak üzere, Müşteri, CTT'nin sözleşmeden, (ihmal dahil) haksız fiilden, kanuni bir yükümlülüğünün ihlalinden veya farklı bir şekilde, bu Sözleşme uyarınca veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak gerçekleşen azami toplam sorumluluğunun, Müşteri tarafından bu Sözleşme kapsamında sorumluluk doğuran en son olaydan 6 ay öncesine kadarki dönemde ödenen miktar ile sınırlı olduğunu kabul etmektedir.

13.6 Tarafların sorumluluklarına madde 13 ile getirilen muafiyet ve sınırlamalar, (i) Taraf'ın veya çalışanlarının hilesi veya hileli temsili bakımından; (ii) Taraf veya çalışanlarının ihmali nedeniyle gerçekleşen ölüm veya yaralanmalar bakımından veya (iii) 1979 Tarihli Mal Satımı Yasası'nın 12. Bölümünde düzenlenen ve 1982 Tarihli Mal ve Hizmet Tedariki Yasası'nın 2. Bölümü hükümlerinden doğan Taraf yükümlülüklerinin ihlali halinde; veya (iv) bu Sözleşmedeki teminatlar bakımından; yahut (v) uygulanacak hukuk kapsamında hariç tutulamayacak ya da sınırlanılmayacak yükümlülüklere uygulanmaz.

14. MEVZUATA İLİŞKİN OLAYLAR VE DÜZENLEMELER

Bu Sözleşme, konuyla ilgili olarak yargı yetkisini haiz herhangi bir düzenleyici kurumun mevcut ve gelecekteki tüm emir, onay, tebliğ ve yönetmelikleri ile İngiltere ve Galler Yasalarına; ya da yargı yetkisini haiz diğer Çin Halk Cumhuriyeti dahil ancak onunla sınırlı olmamak üzere herhangi bir devlet kurumuna açıkça tabidir. Bu Sözleşmenin veya hükümlerinden herhangi birinin bu tür bir emir, kural, düzenleme, direktif veya yasaya aykırı veya çelişkili bulunması

durumunda, Sözleşme veya bu tür hüküm(ler) herhangi bir emir, kural, düzenleme, direktif veya yasayla uyumu için gerekli olduğu ölçüde bu Sözleşmenin şekli, amacı veya özü ile tutarlı olacak şekilde değiştirilmiş sayılacaktır.

15. ACENTELİK TESKİL ETMEME

Hiçbir Taraf'ın, diğer Taraf'ın acentesi veya yasal temsilcisi olarak hareket etme yetkisi yoktur, ve hiçbir Taraf'ın diğer Taraf adına, hesabına veya diğer Taraf açısından bağlayıcı olacak bir yükümlülük altına girme veya böyle bir yükümlülük yaratma yetkisi yoktur. Bu Sözleşmenin hiçbir hükmü, Taraflar arasında bir ortak girişim, ortaklık veya acentelik olarak yahut tarafların malvarlıklarının, sorumluluklarının ve taahhütlerinin birleştirilmesi olarak yorumlanamaz.

16. BAĞLAYICI ETKİ; TEMLİK

16.1 Bu Sözleşme sadece taraflar ve onların onaylı devralanlarına özel ve bağlayıcıdır ve sadece onların lehine fayda sağlar. Bu Sözleşme'deki hiçbir ifade, bir üçüncü kişi için bir hak veya menfaat yaratmak yahut sağlamak amacıyla hizmet etmez. Madde 16.2 hükmünde düzenlenen alt-yüklenicilik hakkına uygun olarak, hiçbir Taraf diğer tarafın önceden yazılı rızasını almaksızın bu Sözleşme kapsamında veya semerelerinden doğan haklarını veya görevlerini ya da diğer menfaatlerini temlik veya başka bir şekilde devredemez ve diğer Taraf haklı bir sebebe dayanmaksızın ilgili rızayı vermekten kaçınmaz veya rıza vermeyi geciktiremez. Ancak, Taraflar bu Sözleşmeyi diğer tarafın rızası aranmaksızın herhangi bir Bağlı Kuruluş'a; veya herhangi bir halefine (birleşme, yeniden yapılanma veya kısmi yahut tüm hisselerinin devri yoluyla) temlik edebilir. CTT tarafından gerçekleştirilen hiçbir temlik, Müşteri'yi bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden ibra etmez. Bu hükme aykırı olarak yapılan hak veya görevlerin temliki yok hükmündedir.

16.2 16.1 maddeye bağlı kalmaksızın, CTT bu Sözleşme uyarınca yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmının ifasını alt-yükleniciye bırakabilir. CTT, alt yüklenicinin eylem veya ihmallerinden, bunlar CTT'nin eylem ya da ihmalleri olsaydı Sözleşme hükümlerini ihlali teşkil edecek olduğu oranda birinci derecede sorumludur.

17. DEĞİŞİKLİK

Yukarıdaki madde 4.10 (veya uygulanabilir olması halinde EK 1'in 16.maddesi) hükümlerine hâlel gelmemek kaydıyla, bu Sözleşme Taraflar'ın yazılı anlaşmasıyla değiştirilebilir.

18. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşme, burada belirtilen konuyla ilgili olarak Taraflar arasındaki tüm sözleşmesel düzenlemeleri içerir ve bu konuyla ilgili olarak yapılan bütün önceki görüşmeler, yazışmalar, mutabakatlar, taahhütler ve anlaşmalar yürürlükten kalkmaktadır.

19. YORUMLAMA

Bu sözleşmedeki kelime ve ifadeler, telekomünikasyon endüstrisinde genel olarak anlaşılan anlama sahiptir. Bu Sözleşme hakkaniyet doğrultusunda yorumlanır ve bu Sözleşmenin taslağını oluşturan Taraf'a göre Taraflar'dan herhangi biri lehine veya aleyhine yorumlanamaz.

20. BÖLÜNEBİLİRLİK

- Bu Sözleşmenin hukuka aykırı, geçersiz veya icra edilemez olan veya sonradan duruma gelen herhangi bir hükmü bu Sözleşme'den ayrılır ve bu hukuka aykırılık, geçersizlik veya icra edilemezlik ölçüsünde etkisiz olur ve başka bir durumda tamamen geçerli ve etkili kalacak olan Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemez ya da bu hükümlerin etkisini azaltmaz.
21. **YETKİLİ TEMSİL**
- Taraflardan her biri diğerine bu Sözleşme'nin yürütülmesi ve ifası ile Taraflar'ın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifası için usulüne uygun olarak yetki verildiğini ve Sözleşme'nin söz konusu Taraf açısından geçerli, kanunen bağlayıcı ve hükümlerinin uygulanabilir olduğunu beyan ve taahhüt etmektedir.
22. **İLAVE GÜVENCELER**
- Taraflardan her biri, bu Sözleşmeye geçerlilik kazandırmak için gerekli olan ve burada atıfta bulunulan veya öngörülen yahut Taraflar'ca makul olarak bu Sözleşme uyarınca haklarını ispat amacıyla talep edilen her türlü ilave anlaşmaları, belgeleri veya evrakları imzalamayı ve sağlamayı kabul etmektedir.
23. **UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**
- Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Hukuku kuralları çerçevesinde yorumlanır ve Türkiye Cumhuriyeti Hukuku kurallarına tabidir. Bu Sözleşme uyarınca veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkacak uyuşmazlıklar nihai olarak İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra dairelerinde sonuçlandırılacaktır.
24. **GİZLİLİK**
- 24.1 "Gizli Bilgi", bilgiyi alan Tarafın ("Alıcı"), diğer Taraf ("İfşa Eden") açısından bilginin gizli, özel veya ticari sır niteliğinde olduğunu ya a) bilgi ifşa esnasında yahut hemen ardından gizli veya özel olarak ifade edildiğinden veya b) bilginin niteliği ve ifşa edildiği bağlam gereğince bildiği veya bilmesi gereken, Hizmet Talebi ile Sözleşme ve Hizmetlerle bağlantılı her tür ve şekildeki bilgi dâhil olmak üzere Sözleşmenin hükümlerini ifade etmektedir. Bir sınırlama olmaksızın, iş modelleri ve stratejileri, ağ tasarımı ve trafiği, Hizmet performansı, müşteriler, gereklilikler ve fiyatlandırmaya ilişkin bilgiler, aşağıdaki cümleye tabi olarak, her durumda Gizli Bilgi'dir. "Gizli Bilgi" ifadesi şu bilgileri kapsamaz: i) İfşa etme hakkında bir kısıtlama olmaksızın, İfşa Eden'den alınmadan önce Alıcı'nın bilgisi dahilinde bulunan bilgiler; ii) İfşa Edenin Gizli Bilgi'sinden bağımsız olarak Alıcı tarafından veya Alıcı için bağımsız olarak geliştirilen bilgiler; iii) gizlilik yükümlülüğünden bağımsız olarak Alıcı tarafından bir üçüncü kişiden hukuka uygun olarak edinilen bilgiler; veya iv) Alıcı'nın bir kusuru olmaksızın kamuya açık olan veya kamuya açık hale gelen bilgiler.
- 24.2 Alıcı, İfşa Eden'in Gizli Bilgi'sini gizli tutar ve İfşa Eden'in Gizli Bilgi'sini sadece bu Sözleşme ile bağlantılı olarak kullanır ayrıca bu Gizli Bilgi'yi aşağıdaki durumlar haricinde ifşa edemez: a) Alıcı'nın işburadaki yükümlülükleri kendilerine bildirilmiş ve bu yükümlülükleri bilmesi gereken çalışanları, vekilleri, tedarikçileri veya profesyonel müşavir yahut danışmanları; b) Uygulanan hukuk uyarınca ifşanın gerekli olduğu durumlarda, Alıcı'nın öncelikle gerekli İfşa hakkında İfşa Eden'e öncelikle İfşa bildirimini yaptığı ve İfşa Eden ile İfşa Eden lehine, gerekli makul koruma tedbirlerini almayı amaçlayarak işbirliği yaptığı durumlarda (Ancak, Alıcı'nın kendisine cezaı
- sorumluluk doğuracak bir şekilde davranması beklenmemektedir); veya c) İfşa Eden'in önceden ifşaya ilişkin yazılı rızasını alması durumunda.
- 24.3 Alıcı, 24.2(a) maddesinde belirtilen her bir kişinin bu 24.maddeye uymasından öncelikli olarak İfşa Eden'e karşı sorumlu olacaktır. Alıcı, Alıcı'ya sağlanan İfşa Eden'in Gizli Bilgi'ndeki tüm mülkiyet işaretlerini koruyacaktır. İfşa Eden'in talebi üzerine Alıcı, Gizli Bilgi'nin tüm orijinallerini ve kopyalarını İfşa Eden'e iade edecek veya güvenli bir şekilde imha edecek ve imha edildiğini belgelendirecektir.
25. **İHTARLAR**
- 25.1 Türk Ticaret Kanunu'nun Madde 18/3 saklı kalmak üzere, tüm ihtarlar, talepler veya bu Sözleşmenin hükümleri kapsamında tüm diğer iletişim yazılı olarak Taraflar'ın Hizmet Talebi'nde belirttiği adreslere gönderilecektir.
- 25.2 İhtar ve talepler çift (İngilizce ve Türkçe) dilde yazılı olarak yapılmalı ve alındığı kanıtlanabilir bir yöntem kullanılarak (ekspres kurye, faksimile, eğer alındığına ilişkin kanıt temin edilirse eposta dahil olmak üzere) gönderilmek zorundadır.
26. **TANITIM; İSİM KULLANIMI**
- Hiçbir Taraf (i) Yasalar veya sermaye piyasası gerekli kılmadıkça veya Taraflar arasında başka bir yazılı anlaşma ile kararlaştırılmadıkça, bu Sözleşme veya Tarafların bu Sözleşmeden doğan ilişkilerine ilişkin bir yayın veya basın açıklaması yapmayacak veya (ii) Diğer Taraf'ın isim, logo, ticaret unvanı, hizmet markası, marka hakkı veya basılı malzemelerini herhangi bir tanıtım veya reklam amaçlı materyalde, bildiride, belgede, basın açıklamasında veya yayında diğer Taraf'ın önceden alınmış ve verilmesi yahut geri alınması tamamen diğer Taraf'ın kendi takdirinde olan yazılı rızası olmaksızın kullanmayacaktır.
27. **UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**
- 27.1 Bu Sözleşme'den veya bu Sözleşme'nin ihlali, feshi, yürürlüğü, yorumlanması ya da geçerliliğine ilişkin bütün uyuşmazlıkların ("Uyuşmazlık") çözümü için yargı yoluna başvurulmadan önce 27. maddede belirtilen uyuşmazlık çözüm süreci uygulanmak zorundadır. Şüpheye mahal vermemek adına, Ödeme Uyuşmazlıkları madde 5 kapsamında ele alınacaktır.
- 27.2 Taraflarca kendi aralarında çözülemeyen tüm Uyuşmazlıklar, nihai olarak Birleşik Krallık'ta Uluslararası Ticaret Odasının Tahkim Kuralları uyarınca tahkim yoluyla çözümlenecektir ve bu kurallar, atf yoluyla bu Sözleşmeye dahil edilmiş kabul edilmektedir. Hakem, Hakemlik ücretleri ve davayı kazanan tarafın makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere tahkim masraflarının tamamını, kaybeden tarafa yükleyecektir.
- 27.3 Bu 27. Maddede yer alan hiçbir hüküm, Tarafların yetkili bir mahkemeden acil ihtiyati veya geçici tedbir talebinde bulunmasına engel değildir.
28. **FİNANSAL BİLGİLER VE TEMİNAT**
- 28.1 CTT tarafından talep edilmesi halinde, Müşteri, yazılı bildirimden itibaren yirmi bir (21) gün içinde kredi değerini belirlemek amacıyla finansal bilgilerinin yanı sıra kimliği, yasal ve sözleşmesel kapasitesi hakkındaki bilgileri sağlayacaktır. CTT, yeterli bir kredi değerlendirmesinin tamamlanmasına kadar, cezaî şart uygulanmaksızın, Hizmetlerin başlatılmasını

- veya tam olarak uygulanmasını durdurma hakkını saklı tutmaktadır. Müşteriden depozito ödemesi istenebilir veya kullanıma dayalı Hizmetlerle ilgili olarak, bir ödeme gerekmeden evvel yükleneyeceği ücretler açısından Müşteri bir sınırlamaya ("**Kredi Limiti**") tabi tutulabilir. CTT, bir kredi değerlendirmesi yapıp yapılmadığından bağımsız olarak, Müşteriden, Hizmetleri sağlamanın bir ön koşulu olarak bir depozito veya Kredi Limiti sağlamanı isteyebilir. Depozito miktarı, ücretleri (veya duruma göre, tahmini ücret tutarını) aşamaz.
- 28.2 CTT'nin Madde 28.1 kapsamındaki haklarını kullanması ve Müşteri'nin CTT'nin Hizmetleri sağlamanın önce depozito miktarı veya Kredi Limitine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmesi halinde, aşağıdaki 28.3 ila 28.5 arasındaki maddeler uygulanmayacaktır.
- 28.3 Müşteri, CTT tarafından talep edilmesi halinde, CTT'ye usulüne uygun olarak doldurulmuş ve CTT lehine düzenlenmiş ve Türkiye'de yerleşik birinci derece bir bankadan temin edilmiş CTT tarafından kabul edilebilir bir banka teminatı ("**Banka Teminatı**") sağlayacaktır. Banka Teminatının miktarı, bu Sözleşme kapsamındaki üç (3) aylık ücretlere makul ölçüde eşdeğer olacaktır.
- 28.4 CTT'nin, kendi tercihiyle, aşağıdaki hallerde dönem içinde Müşteriden yeni veya revize edilmiş bir Banka Teminatı talep etme hakkı mevcuttur: (i) Halihazırda yürürlükte olan Banka Teminatının tutarı artık ortalama üç aylık ücrete tekabül eden miktarı karşılamıyor veya bu miktarı aşılırsa; (ii) Tamamen CTT'nin takdirinde olmak üzere, Müşterinin mali durumunda, iş beklentilerinde veya ödeme geçmişinde önemli ve olumsuz bir değişiklik olması halinde.
- 28.5 Müşteri, Banka Teminatını, süresi dolmadan yenilemelidir, aksi halde CTT Hizmetlerin tamamını veya bir kısmının teminini derhal durdurabilir. Müşteri, Banka Teminatının Sözleşmenin sona ermesi veya feshini takip eden üç (3) aya kadar geçerli veya yenilenmiş olacağını temin edecektir.
- 28.6 Dönem boyunca herhangi bir zamanda ve bir Banka Teminatının halihazırda yürürlükte olmaması halinde, CTT tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Müşterinin mali durumunda, iş beklentilerinde veya ödeme geçmişinde önemli ve olumsuz bir değişiklik olması halinde, bir depozito tutarı veya Kredi Limiti talep edebilir ya da bunlarda bir değişiklik yapabilir. Depozito miktarı, Hizmetler için öngörülen iki aylık ortalama toplam ücreti aşamaz.
- 28.7 Müşteri, bu 28. Madde (uygulanabilir olduğunda) hükmü uyarınca CTT'nin talebinin ardından on beş (15) İş Günü içinde CTT'ye yeni veya revize edilmiş bir depozito veya (uygulandığı durumlarda) Banka Teminatı sağlayamazsa, CTT Müşteri'ye bildirimde bulunarak herhangi bir sorumluluğu olmaksızın Hizmetlerin teminini durdurma hakkı olacaktır. CTT ödemedeki temerrüdü gidermek amacıyla depozitoyu veya Banka Teminatını kullanma hakkına sahip olacaktır ve Müşteri'nin CTT'ye halen borçlu olduğu miktar eksik olarak, Sözleşme'nin sona ermesinden veya feshinden itibaren otuz (30) İş Günü (depozito bakımından) ya da üç aydan (Banka Mektubu bakımından) daha geç olmamak üzere tüm depozito bedelini geri ödeyecek veya Banka Mektubunun serbest bırakılmasına izin verecektir Müşteri, Kredi Limitini aşan ücretleri, CTT'nin talebinden itibaren bir İş Günü içinde ödeyemezse CTT, Müşteri'ye bildirimde bulunarak herhangi bir sorumluluğu

olmaksızın Hizmet teminini askıya alma hakkına sahip olacaktır.

29. RÜŞVETLE MÜCADELE

- 29.1 Sözleşme öncesi görüşmelerde ve Hizmetlerin ifasında (a) Müşterinin, 2010 tarihli Rüşvet Kanunu'na her zaman uyumuş ve uyacak olması ve (b) Müşterinin, Müşteri adına faaliyet gösterenlerin (çalışanları dahil ancak çalışanlarıyla sınırlı olmamak üzere) her zaman 2010 tarihli Rüşvet Kanunu'na uymasını sağlamak için gerekli tüm adımları atacak olması bu Sözleşmenin koşulu olacaktır.
- 29.2 CTT, Müşterinin (veya Müşterinin çalışanlarının) herhangi bir dolandırıcılık, sahtekarlık veya rüşvet suçlarını işlemiş olması halinde, Müşteriye yazılı olarak bildirimde bulunarak (ve ihbar yerine tazminat olmaksızın) bu Sözleşmeyi her zaman ve derhal feshedebilecektir.

30. DİĞER HÜKÜMLER

- 30.1 Tarafların bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünden feragati, açıkça yapılmadıkça ve yazılı olarak teyit edilmedikçe bağlayıcı olmayacaktır. Bu türden bir feragat, yalnızca ilgili olduğu konuya, uygunsuzluğa ya da ihlale ilişkin olarak uygulanacaktır ve sonraki ya da diğer bir konuya, uygunsuzluğa veya ihlale uygulanmayacaktır. Taraflardan herhangi birinin bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünü uygulamaması veya bunlara uyulması konusunda ısrar etmemesi veya bunlara müsamaha göstermesi ya da bunlardan feragat etmesi hiçbir şekilde, bu tür bir haktan genel bir feragat veya vazgeçme olarak yorumlanmayacaktır.
- 30.2 Bu Sözleşme, her biri orijinali teşkil edecek, ancak hepsi tek ve aynı belgeyi oluşturacak birkaç nüsha halinde imzalanabilir.
- 30.3 Taraf olmayan bir kişinin 1999 tarihli Sözleşmeler Yasası (Üçüncü Kişilerin Hakları) uyarınca bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü icra ettirme hakkı yoktur.

EK 1

İNTERNET VERİ MERKEZİ (İVM)

HÜKÜM VE KOŞULLAR

Aşağıdaki ilave hükümler İnternet Veri Merkezi Hizmetine ilişkin olarak uygulanacaktır.

1. TANIMLAR

1.1 Sözleşme'deki tanımlara ek olarak, işbu Ek 1'de yer alan aşağıdaki kelimeler belirtilen anlamları taşıyacaktır:

Uzaktan Temel Destek Hizmeti kendisine Ek 1 Madde 2.6.'da verilen anlamı taşımaktadır.

Çalışma saatleri bir İVM İş Gününde saat 09.00 ila 17.00 arası anlamına gelmektedir.

Ortak Yerleşim Alanı / Müşteri Ortak Yerleşim Alanı, Hizmet Talebi'nde ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, CTT tarafından Müşteri'nin Müşteri Ekipmanını yerleştirmesi ve çalıştırması için belirlenen alan anlamına gelmektedir.

Destek Hizmetleri Uzaktan Temel Destek Hizmetleri, Müşteri Ekipman Teslimi ve Geçici Depo Hizmetlerini içermektedir.

Çapraz bağlantı, Ortak Yerleşim Alanı'nda yer alan ve Müşteri'nin aşağıda belirtilen Müşteri Ekipmanına bağlamasına yarayan bir arabağlantıdır (Veri Merkezi ortamını bir taşıyıcı olarak kullanan kablosuz ve kızılozetesi bağlantılar gibi arabağlantılar dahil olmak üzere):

- Veri Merkezi'nde veya Veri Merkezi Binası'nda bulunan bir yerel ağa ait şebeke sonlandırma noktası;
- Veri Merkezi içinde başka bir yerde bulunan Müşteri Ekipmanı;
- Veri Merkezi içinde bulunan başka taraflara ait ekipman ya da tesisler; veya
- CTT tarafından tedarik edilen ilgili Hizmetler için Veri Merkezi'nde veya Veri Merkezi Binası'nda bulunan ara yüz noktaları.

CTT Şebekesi, CTT varlık noktaları arasında CTT tarafından işletilen şebeke anlamına gelmektedir.

Müşteri Yetkili Temsilcisi, İVM Hizmet prosedürüne uygun şekilde Müşteri tarafından Müşteri Ortak Yerleşim Alanı'na erişmek üzere yetkilendirilmiş ve CTT'ye bildirilen kişi anlamına gelmektedir.

Müşteri Çapraz Bağlantısı,

- Ortak Yerleşim Alanı'nda aynı Kabinet Alanı'nda yer alan Müşteri Ekipmanı; veya
- aynı Müşteri'ye tedarik edilen ve aynı kabinet sırasında yer alan sıralı Kabinet Alanları; veya
- bir bütün olarak aynı Müşteri'ye tedarik edilen ve Ortak Yerleşim Alanı'nda aynı

Özel Kafes Alanı'nda, Özel Oda Alanı'nda ya da Zemin Plakası'nda yer alan Müşteri kabinetleri

arasında işleyen bir arabağlantı anlamına gelmektedir.

Müşteri Ekipmanı, her Müşteri için, kendisi ya da müşterileri, Bağlı Kuruluşları, hizmet sağlayıcıları tarafından sahip olunan ve işletilen ve Ortak Yerleşim Alanı'nda bulunan her türlü donanım, yazılım ve tüketim mallarını ifade etmektedir.

Müşteri Ekipmanı Teslim Alımı kendisine Ek 1 Madde 2.6.'da verilen anlamı taşımaktadır.

Veri Merkezi, CTT'nin Veri Merkezi Binasının bir veya birden fazla katında bulunabilen, Ortak Yerleşim Alanı sağladığı tesis anlamına gelmektedir.

Veri Merkezi Binası, Veri Merkezi'nin bulunduğu bina anlamına gelmektedir.

Acil Bakım, Ortak Yerleşim Alanı, Veri Merkezi, Veri Merkezi Binası, Müşteri Ekipmanı veya Veri Merkezini ya da Veri Merkezi Binası'nı kullanan herhangi bir üçüncü tarafı uğrayabilecekleri zarar veya hasara karşı korumak adına acilen gerçekleştirilmesi gereken bakım anlamına gelmektedir.

Çevresel Hizmetler, Ortak Yerleşim Alanı'yla ilgili olarak CTT tarafından gerçekleştirilen havalandırma, iklim kontrolü ve yangından koruma hizmetleri anlamına gelmektedir.

Zemin Plakası kendisine Ek 1 Madde 2.3.'te verilen anlamı taşımaktadır.

İnternet Veri Merkezi (İVM) Hizmeti Ortak Yerleşim Alanının sağlanmasıdır ve Destek Hizmetleri, Çapraz Bağlantılar, Güç Hizmeti, Gündümlü Ekipman Kurulum Hizmeti ve Hizmet Talebi'nde belirtildiği şekilde her türlü diğer yan destek hizmetlerini içerebilir.

İVM İş Günü, ilgili Veri Merkezi'nin bulunduğu yerde bankaların genel bankacılık işlemleri için açık olduğu, Cumartesi ve Pazar günleri haricindeki bir günü ifade etmektedir.

İVM Hizmet Rehberi, İVM Hizmeti'nin teknik şartları ve hizmet tanımlarını belirleyen, CTT ile Müşteri arasında imzalanmış olan rehberler, politikalar ve benzeri belgeler anlamına gelmektedir.

Ay, bir takvim ayı anlamına gelmektedir.

Güç Ünitesi, Veri Merkezi'nin güç sisteminin en yakın yerel güç dağıtım noktası ile Müşteri Ekipmanı'nın bulunduğu kabinet arasındaki güç kablosu anlamına gelmektedir.

Güç Hizmeti, Hizmet Talebi'nde aksi belirtilmedikçe, Müşteri Ekipmanı'nın güç üniteleri ile yaptığı ilgili elektrik tüketimi ile birlikte, CTT tarafından Müşteri Ekipmanı'na sağlanan Güç Ünitesi/Üniteleri anlamına gelmektedir.

Özel Kafes Alanı kendisine Ek 1 Madde 2.3.'te verilen anlamı taşımaktadır.

Özel Oda Alanı kendisine Ek 1 Madde 2.3.'te verilen anlamı taşımaktadır.

Planlı Bakım, Hizmet üzerinde bir etkisi (Hizmet sunulmaması) olacak veya olması muhtemel ve CTT'nin Müşteri'yi faaliyetlerin ayrıntıları (kapsam, süre, etki, vb.) konusunda en az 14 gün önceden bilgilendirmesi durumunda yapabileceği CTT Ağı ve/veya Veri Merkezi üzerindeki tamir ve/veya değişim faaliyetleri anlamına gelmektedir.

Geçici Depolama Hizmeti kendisine Ek 1 Madde 2.6.'da verilen anlamı taşımaktadır.

2. **HİZMET TEDARİĞİ**

2.1. İnternet Veri Merkezi Hizmeti,

- CTT'nin bir uluslararası denizaltı kablo sistemi için döşeyen taraf olarak sahip olduğu yükümlülükleri; veya
- CTT'nin herhangi bir uygulanabilir hukuk altında sahip olduğu, CTT'nin diğer sözleşmesel hüküm ve şartlar kapsamında düzenlenen arabağlantı ya da tesis erişim yükümlülükleri

uyarınca CTT tesislerinde temin edilen ortak yerleşim veya bağlantı ve kablolama tedarikini kapsamaz.

2.2. CTT, Müşteri'ye dönem boyunca ilgili Ortak Yerleşim Alanı'nda Müşteri Ekipmanını kurma, çalıştırma, bakım ve onarımını yapması için bir lisans vermektedir. Müşteri, kendi hizmetlerini sunarken, müşterilerinin veya Bağlı Kuruluşlarının, Ortak Yerleşim Alanına ekipman kurmasına ve kullanmasına izin verebilir. Bununla birlikte, Müşteri, Ortak Yerleşim Alanı için CTT'ye karşı sorumlu olmaya devam edecektir ve Müşteri, Ortak Yerleşim Alanı'nı kullanan üçüncü tarafların işbu Ek 1'de belirtilen şartlara uymasını sağlamak zorundadır. Müşteri, bu vesileyle, CTT'yi maruz kaldığı, uğradığı veya sorumlu tutulduğu aşağıda sayılan durumlar bakımından her türlü kayıp, maliyet, zarar, masraf veya yükümlülüğe karşı tazmin etmektedir:

- Müşteri'nin davranış veya ihmali ile bağlantılı olarak üçüncü taraflarca CTT'ye karşı ileri sürülen taleplerden doğan,
- Müşteri tarafından doğrudan veya dolaylı olarak Ortak Yerleşim Alanı'na erişmek üzere yetkilendirilmiş (Müşteri, üçüncü taraf veya onun erişimi hakkında bilgi sahibi olsun veya olmasın) bir üçüncü tarafla bağlantılı olan,

2.3. Müşteri'nin talep edebileceği ve CTT'nin tedarik edebileceği Ortak Yerleşim Alanı tipleri şunlardır:

- Kabinet Alanı – CTT tarafından tedarik edilmiş bir kabinet veya rafta bulunan kilitlenebilir bir alan. Bazı özel durumlarda CTT kısmi Kabinet Alanı (örn.: çeyrek ya da yarım Kabinet Alanı) sağlayabilir. Böyle özel durumlarda, Müşteri'nin aynı raf ya da kabineti (ve bu raf veya kabineye ait güç ünitesini) diğer müşterilerle paylaşması gerekmektedir;
- Özel Kafes Alanı – Müşteri'nin kullanımına özel olan, mekanik bir anahtar, veya Müşteri talep ederse bir kart veya tuş takımı kilidi veya benzeri ile kilitlenebilen bir tel kafes;
- Özel Oda Alanı – Müşteri'nin kullanımına özel olan, mekanik bir anahtar, veya Müşteri talep ederse bir kart veya tuş takımı kilidi veya benzeri ile kilitlenebilen sert duvarlı bir oda; veya

(d) Zemin Plakası – Müşteri'nin kendi raf veya kabinetlerini kurabileceği veya kendi kafesini inşa etmeyi tercih edebileceği çiplak zemin alanı.

2.4. İVM Hizmet Rehberi'nde belirtildiği gibi, bazı Ortak Yerleşim Alanı tipleri her Veri Merkezi'nde bulunmayabilir. CTT'nin Zemin plakası, Özel Kafes Alanı veya Özel Oda Alanı sağlamayı kabul etmesi durumunda CTT, Müşteri'ye, Ortak Yerleşim Alanı'nın yerleşimini açıklayan, Hizmet Talebi'ne eklenmiş bir kat planı sağlayacaktır.

2.5. Çapraz bağlantıların kurulumu CTT'nin yazılı onayını gerektirir ve makul bir neden olmadıkça bu onayın verilmesinden imtina edilemez. Çapraz bağlantılar, aşağıdakilerden biri tarafından sağlanır (yerel hukukun izin verdiği ölçüde CTT'nin takdirinde olmak üzere):

- Müşterinin Hizmet Talebi'nde belirtilen Yinelenmeyen Ücreti ödeyeceği CTT; veya
- Masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere CTT tarafından ayarlanmış bina sahibi ya da yöneticisi; veya
- Her durumda masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere, Müşteri'nin talebi üzerine CTT tarafından ya da Müşteri tarafından (CTT'nin yazılı onayı ile) ayarlanmış olmak üzere uygun lisanslı bir operatör.

2.6. Mevcut olmadıkları Hizmet Talebi'nde belirtilmedikçe CTT, aşağıdaki Destek Hizmetlerini sağlayacaktır:

- "Müşteri Ekipmanı Teslim Alımı" ve "Geçici Depolama Hizmeti", CTT'nin Müşteri Ekipmanı gönderilerini Çalışma Saatleri içinde Veri Merkezine alabildiği ve Müşteri Ekipmanını 3 takvim haftasını geçmeyen bir süre boyunca bir depolama alanında depolayabildiği hizmetlerdir. 3 takvim haftasından daha uzun herhangi bir saklama süresi için, bu hizmet ek ücretlere tabi olacaktır ve CTT ayrıca, kendi makul takdirine bağlı olarak, bir Veri Merkezi'ne gönderilen ve Müşteri tarafından kaldırılmayan veya kurulmayan Ekipman'ı masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere imha hakkını saklı tutmaktadır. Bu hizmetle ilgili olarak, CTT, teslim edilen gönderilerin gönderiye eşlik eden herhangi bir teslimat belgesi veya çeki listesi ile eşleştiğini doğrulamakla sorumlu olmayacaktır. CTT personeli gönderileri göndericinin teslimat belgesinde teslim aldığı onaylanmış olsa bile, CTT teslim edilen gönderilerin doğruluğu ve durumu bakımından hiçbir sorumluluk kabul etmez. CTT'nin ihmali veya kasıtlı kusuru hariç olmak üzere, Veri Merkezi'ne gönderilen Müşteri Ekipmanı'ndaki herhangi bir kayıp, hırsızlık veya hasardan CTT sorumlu değildir. Müşteri, bu maddeye uygun olarak alınan ve depolanan Müşteri Ekipmanı ile ilgili tüm nakliye ve ekipman sigortalarını kendisi ayarlayacaktır. Bu hizmet aynı zamanda Veri Merkezi'nden gönderilmek üzere sağlanan Müşteri Ekipmanı için de Müşteri'ye sunulmaktadır. Bu hizmetin diğer tüm unsurları, CTT tarafından Müşteriye İVM Hizmet Rehberine uygun olarak sağlanacaktır;

- "Uzaktan Temel Destek Hizmeti", CTT'nin Müşteri'ye Ortak Yerleşim Alanı'nda kurulu bulunan Müşteri Ekipmanı bakımından birincil bakım hizmetleri sunduğu bir hizmettir. Bu hizmet, bir CTT teknisyeninin Müşteri'nin elleri ve gözleri gibi hareket ettiği ve telefon veya başka bir iletişim yöntemiyle Müşteri Yetkili Temsilcisinin gözetiminde Müşteri Ekipmanı ile ilgili basit bakım görevlerini yerine getirdiği bir hizmettir. Bu görevler şunları içermektedir:

- Müşteri Ekipmanı'nı açmak veya kapatmak;

- (ii) Bir butona veya reset butonuna basmak, ya da anahtarı değiştirmek;
- (iii) Müşteri Ekipmanı'na bağlanan kablo ve bağlantıları sağlamlaştırmak;
- (iv) Makine/terminal/konsollar üzerindeki ışıkları/işaretleri bildirmek;
- (v) Talep üzerine ve rutin olmamak üzere, önceden etiketlenmiş, düğmeye basarak çıkarılabilen ortamların (kaset, CD'ler) değiştirilmesi;
- (vi) Fiziksel kablo bağlantılarının kontrol edilmesi ve Müşteri'nin Ortak Yerleşim Alanı'na fazladan Çapraz Bağlantı kabloları getirmiş olması durumunda kabloların basit değişimi ile sınırlı olmak üzere, CTT tarafından sağlanan Çapraz Bağlantılar için basit bakım desteği; ve
- (vii) Ortak Yerleşim Alanı'ndaki çevresel koşulların temel denetimi.

2.7 Uzaktan Temel Destek Hizmeti her zaman telefon veya diğer bir iletişim aracı vasıtasıyla Müşteri Yetkili Temsilcisinin uzaktan gözetiminde sunulacaktır. CTT, bu hizmetten veya Müşteri Ekipmanında gözetimsiz meydana gelen sorunların giderilmesinden sorumlu değildir ve CTT'nin yalnızca Müşteri Yetkili Temsilcisinin talimatları doğrultusunda hareket ettiği durumda Müşteri Ekipmanında meydana gelen arızalardan veya hasarlardan CTT sorumlu olmayacaktır. CTT, bu hizmeti İVM Hizmet Kılavuzuna uygun olarak sağlayacaktır.

2.8 Destek Hizmetleri Müşteri'nin talebi üzerine ve aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak sağlanacaktır:

- (a) Hizmet Talebi'nde belirtildiği şekilde ek Yinelenmeyen Ücretlere uygun olarak, Zemin plakası; ve
- (b) Hizmet Talebi'nde aksi belirtilmedikçe Müşteri'den ek bir ücret alınmaksızın, ancak Çapraz bağlantıların değişimi ayrıca ücretlendirilmek üzere, Kabinet Alanı, Özel Kafes Alanı ve Özel Oda Alanı.

2.9 Duruma özel olarak ve Hizmet Talebi'nde belirtildiği şekilde Müşteri ile CTT arasında bir anlaşma ile, Hizmet Talebi'nde belirlenecek işler ve ilgili Yinelenmeyen ücretler kapsamında CTT Müşteri Ekipmanını Ortak Yerleşim Alanı'nda bir rafa veya kabinete kurmak üzere GÜDÜMLÜ Ekipman Kurulum Hizmeti sağlayabilir. GÜDÜMLÜ Ekipman Kurulum Hizmeti ancak CTT tarafından fizibilite çalışması yapıldıktan sonra teklif edilecektir. Fizibilite çalışmasının tamamlanabilmesi için Müşteri, kurulum işinin detay ve çizimlerini, Müşteri Ekipmanının teslimat tarihini ve Müşteri Ekipmanının özelliklerini CTT'ye sağlamalıdır. Hizmet Talebi'nde aksi belirtilmedikçe, Müşteri Ekipmanının test edilmesi ve yazılım konfigürasyonu bu Hizmetin kapsamında değildir.

3. CTT'NİN SORUMLULUKLARI

3.1. CTT, Hizmete Hazır Olma Tarihinde,

- (a) Ortak Yerleşim Alanı'nın iyi durumda olduğu ve İVM Hizmet Rehberi'ne uygun şekilde kullanılabilir olduğunu; ve
- (b) CTT tarafından kurulan bütün Çapraz Bağlantıların faal ve şartnameye uygun durumda olduğunu

temin etmek üzere gerekli çabayı gösterecektir.

3.2. CTT, Ortak Yerleşim Yeri'nin İVM Hizmet Rehberi'nde öngörülen sıcaklık ve diğer çevresel gereklilikleri karşıladığını temin etmek amacıyla Çevre Hizmetlerini gözlemleyecektir.

3.3. CTT, İnternet Veri Merkezi Hizmeti'ni önemli derecede olumsuz etkileyebilecek bir bakım çalışması yapmak istemesi durumunda,

- (a) Planlı bir bakım durumunda en az 14 gün önceden yazılı olarak;
- (b) Acil bakım durumunda, en uygun yolla mümkün olan en hızlı şekilde,

Müşteri'ye bildirimde bulunacaktır.

3.4. CTT, Ortak Yerleşim Alanı'nın denetim, bakım ve tadilatını yapmak amacıyla istediği her an ve bildirimde bulunması gerekmeksizin Ortak Yerleşim Alanı'na girme hakkını saklı tutmaktadır.

4. MÜŞTERİ EKİPMANI

4.1. Müşteri, İVM Hizmet Rehberi'nde belirtilen Müşteri Ekipmanına ilişkin bütün talimat ve politikalara uymak zorundadır. Müşteri, ayrıca:

- (a) İVM Hizmet Rehberi'nde belirtilen Müşteri ekipmanı ağırlık yükleme talimatlarından fazla Müşteri Ekipmanı kurulumu yapmayacaktır. Eğer Müşteri Ekipmanının ağırlığı azami ağırlık yükünü aşarsa Müşteri ek Ortak Yerleşim Alanı talep etmek zorundadır, aksi halde CTT, azami yükü aşan Müşteri Ekipmanının kurulumuna izin vermediği takdirde;
- (b) Hizmet Talebi'nde Müşteri'ye sağlanacağı belirtilen Güç Hizmeti seviyesini aşacak düzeyde elektrik tüketen Müşteri Ekipmanını bağlamayacaktır. Müşterinin ayrıca İVM Hizmet Rehberi'nde belirtilen Müşteri Ekipmanı yükleme talimatlarına uyması gereklidir. Eğer Müşteri Ekipmanı, sunulan Elektrik Hizmetini ve bu talimatları aşan miktarda elektrik çekerse Müşteri, Elektrik Hizmeti için ek kapasite talep etmek zorundadır. Müşteri ek kapasite talep etmeyi reddederse CTT, Müşteri Ekipmanı'na tedarik edilen elektriği azaltmak ya da elektrik yükünü talep edilmiş Elektrik Hizmeti seviyesine düşürmek amacıyla bazı Müşteri Ekipmanının bağlantısını kesmek hakkını saklı tutmaktadır; ve
- (c) İVM Hizmet Rehberi'nde yer alan talimatlara uygun olarak Ortak Yerleşim Alanı'nda kurulan tüm Müşteri Ekipmanı ile ilgili olarak Müşteri Ekipmanı listesini güncelleyecektir.

5. VERİ MERKEZİNDE MÜŞTERİ EKİPMANI TESLİM EDİLMESİ VE TESLİM ALINMASI

5.1. Müşteri, İVM Hizmet Rehberi'nde belirtildiği şekilde, Müşteri Ekipmanının Veri Merkezi'ne teslim edilmesi ve Veri Merkezi'nden teslim alınmasına ilişkin politika ve talimatlara uymak zorundadır.

6. ORTAK YERLEŞİM ALANININ KULLANIMINA İLİŞKİN POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

6.1. Müşteri, İVM Hizmet Rehberi'nde belirtildiği şekilde, Ortak Yerleşim Alanının kullanımına ilişkin politika ve prosedürlere uymak zorundadır.

7. GÜVENLİK ERİŞİM POLİTİKASI

7.1. İVM Hizmet Rehber'inde yer alan politikalara uygun şekilde CTT, Müşteri'ye Ortak Yerleşim Alanı'na erişim imkanı sağlayacaktır. Müşteri veya herhangi bir Müşteri Yetkili Temsilcisi Veri Merkezine erişirken Güvenlik Erişim Politikalarına uymak zorundadır.

8. MÜŞTERİ EKİPMANI BAKIMI

8.1. Müşteri Ekipmanının bakımından Müşteri sorumludur.

8.2. CTT, eğer Müşteri Ekipmanı'nın CTT ağına, Veri Merkezi'nde yer alan başka bir ekipmana veya Veri Merkezi'nin güvenli ve verimli çalışmasına müdahale ettiğinden makul bir şüphe duymaktaysa önceden Müşteri'nin yazılı rızasını alarak veya acil durumlarda böyle bir rıza gerekmeksizin Müşteri Ekipmanının çalışmasını durdurabilir.

9. YER DEĞİŞTİRME

9.1. Yeniden düzenlenmiş haliyle de İVM Hizmet Rehberi'ndeki şartlara uygun olması koşuluyla, Müşteri CTT'nin önceden izni olmaksızın Ortak Yerleşim Alanı'ndaki Müşteri Ekipmanını yeniden düzenleyebilir ya da yerini değiştirebilir.

9.2. Ek 1 madde 9.3'e uygun olarak, CTT, Müşteri'nin önden yazılı iznini almadan Müşteri Ekipmanını hareket ettirmeyecek, değiştirmeyecek ya da eklentiler takmayacaktır.

9.3. CTT, aşağıdaki durumlar hariç Müşteri Ekipmanını farklı bir yere taşıyamayacaktır:

(a) yer değiştirme esaslı teknik, operasyonel ya da ticari nedenlerle makul olarak gerekli olmadıkça; ve

(b) CTT Müşteri'nin önden yazılı iznini almadıkça, bu iznin verilmesinden makul olmayan bir nedenle iptina edilemez.

9.4. CTT, Müşteri ile birlikte çalışarak, Müşteri'nin bağlantılılığı üzerinde oluşabilecek herhangi bir olumsuz etkiyi asgariye indirmek üzere makul çabayı gösterecektir.

10. MÜLKİYET

10.1. Müşteri Ekipmanının her bir ögesinin mülkiyeti Müşteriye veya Müşterinin müşterisine, temsilcisine, satıcısına, yüklenicisine veya Bağlı Kuruluşuna (duruma göre) aittir ve işbu şartnamede açıkça aksi belirtilmediği sürece, CTT'nin Müşteri Ekipmanı üzerinde hiçbir hakkı, mülkiyeti veya menfaati olmayacaktır.

10.2. Ortak Yerleşim Alanının ve Ortak Yerleşim Alanının sağlanmasını destekleyen diğer CTT ekipmanının mülkiyeti (CTT tarafından sağlanan kabinetler, raflar, kablo kanalları, bağlantı panelleri, kafes/oda bölmeleri, elektrik sistemleri, klima sistemleri, yangın koruma sistemi, güvenlik erişim kontrol sistemi dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere) CTT'ye aittir.

10.3. Bina sahibi veya yöneticisinin Çapraz Bağlantıları sağladığı ve sahibi olduğu durumlar dışında, Çapraz Bağlantılarda kullanılan kabloların mülkiyeti kurulum sırasında Müşteriye geçer. CTT, Müşteriye bu Sözleşmenin süresi boyunca Ortak Yerleşim Alanında kurulu Çapraz bağlantılara sahip olması tutması ve bunları işbu koşullarda öngörülen amaçlarla kullanması için bir lisans vermektedir.

10.4. Çapraz Bağlantıların mülkiyeti işbu Sözleşme'nin sona ermesiyle birlikte bedelsiz olarak CTT'ye geçecektir.

11. KİRA TESKİL ETMEME

11.1. Bu bir hizmet sözleşmesidir ve bir gayrimenkul kiralama veya alt kiralama niteliğinde değildir. Müşteri, kendisine Ortak Yerleşim Alanını ve Veri Merkezini bu Sözleşmeye uygun olarak kullanmak için yalnızca sınırlı ve münhasır olmayan bir lisans verildiğini kabul ve beyan etmektedir.

12. KALDIRMA

12.1. Müşteri, bu Hizmet Koşullarının sona erme tarihinden veya feshedilmesinden sonraki 5 İVM İş Günü içinde tüm Müşteri Ekipmanlarını ve Müşteri Çapraz Bağlantılarını Veri Merkezinden, masrafları kendisine ait olmak üzere kaldırmak zorundadır. Müşteri, beklenen olağan yıpranma ve aşınma haricinde, Ortak Yerleşim Alanını CTT'ye Hizmete Hazır Olma Tarihinde olduğu gibi iade edecektir.

12.2. CTT, Müşteri, borçlu olduğu tüm ödenmemiş meblağları CTT ve CTT Bağlı Şirketlerine ödeyene kadar Müşteri Ekipmanını alıkoyma hakkına sahiptir. CTT, Müşterinin kalan borçlarını ödememesine dayanarak Sözleşme'nin 11.1 maddesine uygun olarak bu Sözleşmeyi feshederse Müşteri'nin Müşteri Ekipmanları üzerindeki (üçüncü bir kişi lehine ipotek veya yasal teminat menfaatine konu olmayan) mülkiyet ve tüm zilyetlik hakları herhangi bir bedel ödenmeksizin CTT'ye geçecektir.

12.3. Müşteri Ekipmanları (üçüncü bir kişi lehine ipotek veya yasal teminat menfaatine konu olmayan) üzerindeki mülkiyet ve zilyetlik hakları, Müşteri Ekipmanının Müşteri tarafından işbu Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesinden itibaren 15 İVM İş Günü içinde Veri Merkezi'nden kaldırılmaması durumunda bedelsiz olarak CTT'ye geçecektir (gecikmenin Müşteri'nin kendi eylem ya da ihmallerinden kaynaklanmadığı ve CTT'nin Müşteri'ye Ekipmanı kaldırması için ek süre vereceği durumlar hariç olmak üzere).

12.4. CTT, CTT'ye devredilen Müşteri Ekipmanını uygun gördüğü şekilde elden çıkarabilir ve makul miktardaki elden çıkarma maliyetlerini Müşteri'den talep edebilir.

13. MÜŞTERİ TAAHHÜTLERİ

13.1. Müşteri,

(a) Müşterinin veya onun ilgili müşterisinin, Müşteri Ekipmanının her bir biriminin sahibi, geçerli lisans sahibi veya yetkili kullanıcısı olduğunu;

(b) Müşteri Ekipmanının Müşteri tarafından kurulmasının ve kullanımının, IDC Hizmet Rehberinde belirtilen Ortak Yerleşim Alanı şartnamelerine uygun olacağını; ve

(c) Müşterinin tüm Çapraz bağlantıları kullanımının yürürlükteki tüm kanunlara uygun olduğunu,

beyan ve taahhüt etmektedir.

14. SİGORTA

14.1. CTT, Veri Merkezinde bulunduğu sırada Müşteri Ekipmanında meydana gelen herhangi bir hırsızlıktan, hasardan veya kayıptan, CTT'nin bu Sözleşmedeki yükümlülüklerini ihmal veya ihlalden kaynaklanmadıkça ve bu tür hırsızlık, hasar veya kayıp CTT'nin sigorta poliçeleri kapsamında olmadıkça sorumlu değildir. Sabotaj, terörizm veya benzer olaylardan dolayı Veri Merkezinde bulunan Müşteri

- Ekipmanında meydana gelen herhangi bir hasar veya kayıp, CTT'nin sigorta poliçeleri kapsamında değildir.
- 14.2 Müşteri, Veri Merkezi dâhilinde veya Müşterinin İnternet Veri Merkezi Hizmetini kullanımından kaynaklanan veya yürürlükteki kanunların, ve özellikle, işveren veya işçinin tazminatıyla ilgili yürürlükteki herhangi bir kanun gerektirdiği biçimde CTT'yi makul ölçüde tatmin edecek sigortacılar nezdinde, geçerli ve icrası kabil, fiziksel yaralanma ve ekipman veya mal hasarı (CTT'ye, Müşteriye ve üçüncü kişilere ait mal ile ilgili olarak) için olay başına en az 1.000.000 ABD Doları limitli sigorta poliçelerini alacak, sürdürecektir ve bunlar için ödeme yapacaktır.
- 14.3 CTT, en az CTT tarafından Müşteriden talep edilen teminat kapsamı kadar geçerli ve icra edilebilir sigorta poliçelerini saygın sigortacılar nezdinde alacak, sürdürecektir ve bunlar için ödeme yapacaktır.
- 14.4 Müşteri, CTT'nin talebi üzerine CTT'ye, bu şartlar altında gerekli olan sigorta seviyelerini kanıtlayan sigorta sertifikalarını verecektir.
- 15. MÜCBİR SEBEPLER VE ESKİ HALE GETİRME**
- 15.1 Veri Merkezi ve /veya Ortak Yerleşim Alanı, yangın, tayfun, sel veya benzer nedenlerle (bu tür olaylar Mücbir Sebep Olayları olduğu takdirde), bu Sözleşme kapsamında öngörülen kullanımlar için uygunsuz hale getirecek ölçüde, tamamen veya kısmen hasar görmüşse, Taraflardan herhangi biri, 15. maddedeki diğer hükümlere tabi olarak ve bu tür bir hasardan sonraki otuz (30) gün içinde, diğer tarafa yazılı fesih bildirimini vererek bu Sözleşmeyi feshetmeyi seçebilecektir. Taraflardan herhangi biri buna dayanarak feshetmeyi seçerse, her iki Taraf da Sözleşmenin hükümleri uyarınca daha fazla sorumluluktan muaf tutulacaktır. Veri Merkezi yalnızca küçük bir hasara maruz kalırsa ve bu Sözleşme kapsamında öngörülen kullanımlar için tamamen uygunsuz hale gelmemişse veya önemli ölçüde zarar görürse fakat Taraflardan herhangi biri tarafından fesih seçeneği kullanılmazsa, CTT derhal hasarı gidermek için harekete geçecektir. CTT'nin yeniden inşa etmek veya herhangi bir onarım yapmak için makul bir süresi olacaktır. Müşteri, hasar görmüş veya tahrip olmuş herhangi bir Müşteri Ekipmanının onarımı ve değiştirilmesinden sorumludur.
- 15.2 CTT, Mücbir Sebep nedeniyle art arda otuz (30) günü aşan bir süre boyunca İnternet Veri Merkezi Hizmetlerini sağlayamazsa, Taraflardan herhangi biri diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi herhangi bir yükümlülük altına girmeden feshedebilir.

16. FİYAT ARTIŞLARI

- 16.1 CTT, herhangi bir takvim yılında Müşteriye yazılı bildirimde bulunarak İnternet Veri Merkezi Hizmetleri için ödenecek ücretleri: (a) uygulanabilir mevcut ücretin %3'ü; veya (b) TÜFE'de önceki 12 aya göre yüzde artışı; veya (c) CTT, Müşteriye İnternet Veri Merkezi Hizmetlerini (veya herhangi birini) sağlamanın maliyetinin önceki 12 ay içinde %3'ten fazla arttığına dair güçlü bir kanıt sunabiliyorsa, ilgili ispatlanmış maliyet oranlarından en yüksek olanı kadar artırma hakkına sahiptir. Uygulanabilir ücret ayarlaması, uygulanabilir takvim yılının başından itibaren geçerli olacaktır. CTT, bu maddeye göre artırılmayan ücretleri talep ederek veya bu tür ücretler için ödeme alarak, açık veya zımni bir şekilde, talep edilen ücretler ve CTT tarafından bu madde esas alınarak artırılmış olacak ücretler arasındaki farkı alma hakkından feragat etmemektedir.

16.2

Ek 1 madde 16.1 ve Sözleşme madde 4.10 altındaki ücretleri artırma hakkına ek olarak, CTT ayrıca Müşteriyi (i) bu tür bir fiyat artışının nedenini (ii) bu tür fiyat artışlarının geçerlilik tarihini belirterek Müşteriye yapılacak bir bildirimle ("**Fiyat Artışı Bildirimi**") bilgilendirirse, İVM Hizmeti için ek fiyat artışı talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, Fiyat Artışı Bildirimini aldığı tarihten itibaren 30 gün içinde CTT'ye yapılacak itiraz bildirimini ile bu paragraftaki fiyat artışına itiraz etme hakkına sahiptir. 30 günlük sürenin sona ermesi üzerine ve:

- (a) Müşterinin fiyat artışına itiraz etmesi halinde Sözleşme, Tarafların başka bir fesih bildirimini yapmasına gerek kalmadan, itiraz bildiriminden 60 gün sonra feshedilecektir. Fiyat Artışı Bildirimi ve Sözleşmenin feshi tarihi arasındaki sürede, Fiyat Artışı Bildiriminden önceki fiyat uygulanmaya devam edecektir; ve
- (b) CTT'nin Müşteriden bir itiraz bildirimini almaması halinde, bu fiyat artışının zımni kabulü olarak değerlendirilecek ve Müşteri, Fiyat Artışı Bildiriminde belirtilen geçerlilik tarihinden itibaren artan fiyatla bağlı olacaktır.